

# **Guide des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile**

**A l'usage  
des bénéficiaires de  
l'Allocation Personnalisée d'Autonomie  
du Conseil Départemental de la Côte-d'Or**

Mise à jour : Septembre 2024

# L'aide à domicile

**De plus en plus de personnes âgées font le choix de vieillir à domicile. Anciennement appelées « aides ménagères », l'intervention des auxiliaires de vie sociale, ou aides à domicile, contribue à faciliter ce choix.**

## **Ses missions**

L'aide à domicile accomplit un travail matériel et apporte un soutien psychologique et moral.

Elle a un rôle de stimulation. Elle accompagne la personne pour les gestes et démarches de la vie quotidienne : courses, repas, linge, actes administratifs simples, aide à la mobilisation, aux déplacements, habillage, toilette, etc.) et contribue à maintenir son autonomie.

## **Sa formation**

Certains professionnels des métiers de l'aide à domicile détiennent un Diplôme d'État. Chaque salarié peut se voir proposer une formation continue par son employeur.

## **Ses modes d'intervention**

**Le service prestataire** : Les services prestataires sont autorisés à fonctionner par le Conseil Départemental.

La personne âgée a recours à un organisme qui emploie des intervenants à domicile. Elle est alors cliente de l'organisme qui lui facture la prestation.

**Le service mandataire** : Les services mandataires sont agréés par la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) .

La personne âgée emploie directement un salarié mais confie la gestion des formalités administratives d'embauche à l'organisme de services à la personne.

**L'emploi direct (dit "gré à gré") :** La personne âgée recrute directement l'intervenant à domicile. Elle n'est accompagnée par aucun service.

La personne âgée est alors particulier employeur et doit respecter toutes les procédures et responsabilités afférentes.

### **Les ressources externes au CD21**

Certaines plateformes proposent, dans le cadre d'un abonnement mensuel, la mise en relation avec des professionnels et l'organisation de leurs interventions.

### **Pour les bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie**

Le Conseil départemental de la Côte-d'Or a adopté un tarif de référence pour calculer les plans d'aide. Chaque organisme d'aide à la personne a ses propres tarifs. Le cas échéant, le bénéficiaire devra assumer le reste à charge.

## **Les avantages de l'aide à domicile :**

**Possibilité de réduction d'impôt, crédit d'impôt et exonération de charges patronales selon la loi en vigueur.**

### **Où se renseigner ?**

Centre des impôts de votre domicile.

## **Exonération de charges sociales pour l'aide à domicile**

Si vous bénéficiez de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie, la rémunération d'une aide à domicile est exonérée de cotisations patronales de sécurité sociale.

L'exonération concerne les cotisations patronales d'assurances sociales, d'accidents du travail et d'allocations familiales. En revanche, les cotisations patronales pour la retraite complémentaire, l'assurance chômage et la formation professionnelle restent dues.

### **Où se renseigner ?**

URSSAF  
(Union Recouvrement Sécurité Sociale Allocations Familiales)  
Site de la Côte-d'Or  
8 boulevard G. Clemenceau  
DIJON  
Tél. : 3957

# 1. Les services intervenant en mode prestataire

## 1.1) Les services autorisés à intervenir sur tout le territoire de la Côte-d'Or

### **1 2 3 SERVICES - DOMALIANCE**


14 A RUE FELIX TISSERAND  
21700 NUITS-SAINT-GEORGES

 03 80 41 89 23

 [resp-nuits-saint-georges@domaliance.fr](mailto:resp-nuits-saint-georges@domaliance.fr)

### **AD SENIORS CENTRALE**


42 RUE DE LA PREFECTURE  
21000 DIJON

 03 73 27 55 16

 [ads-centrale@adseniors.com](mailto:ads-centrale@adseniors.com)

### **ASSISTAVIE**


7 RUE DES BEGONIAS  
21850 SAINT-APOLLINAIRE

 03 80 46 42 03

 [assistavie@gmail.com](mailto:assistavie@gmail.com)

### **AUTONOMIE 25**



8 CHEMIN DE LA NOUE  
21600 LONGVIC

 03 80 37 89 14

 [dijon@agedorservices.com](mailto:dijon@agedorservices.com)

### **AVS BESANCON**

3 RUE ARMAND BARTHET  
25000 BESANCON

 03 81 25 08 23  
 [contact@agesetvie.com](mailto:contact@agesetvie.com)



## **AXEO SERVICES**

30 RUE MONGE  
21000 DIJON  
 03 80 35 29 56  
 [dijon-nord@axeoservices.fr](mailto:dijon-nord@axeoservices.fr)

## **AZAE BEAUNE**

28 RUE FAUBOURG MADELEINE  
21200 BEAUNE  
 03 80 22 56 72  
 [beaune@azae.com](mailto:beaune@azae.com)



## **AZAE DIJON \***

107 AVENUE DU DRAPEAU  
21000 DIJON  
 03 80 37 18 06  
 [resp-dijon@azae.com](mailto:resp-dijon@azae.com)

## **BIEN A LA MAISON (ONELA) \***

25 RUE ANGELIQUE DUCOUDRAY  
21000 DIJON  
 03 80 45 01 96  
 [dijon@onela.com](mailto:dijon@onela.com)


## **BIEN ETRE ET VIE**

8B Jeanne BARRET  
21000 DIJON  
 03 80 30 10 02  
 [contact@bienetre-et-vie.fr](mailto:contact@bienetre-et-vie.fr)

## **CEADOM**

20 GRANDE RUE MARCHAUX  
71400 AUTUN


 03 85 54 74 73

 09 51 08 26 04

 [contact@ceadom.fr](mailto:contact@ceadom.fr)

6 PLACE CARNOT  
21340 NOLAY

 03 85 54 74 73

 09 51 08 26 04

 [contact@ceadom.fr](mailto:contact@ceadom.fr)

## **DESTIA**

2 AVENUE RAYMOND POINCARE  
21000 DIJON

 03 80 30 48 91

 [dijon@destia.fr](mailto:dijon@destia.fr)

## **DOMALIANCE \***

18 RUE D'EGLÉNY  
89000 AUXERRE

 03 86 32 36 86

 [bourgogne@domaliance.fr](mailto:bourgogne@domaliance.fr)

## **FEDERATION ADMR DE COTE D'OR \***

PARC DES GRANDS CRUS  
60 L AVENUE DU 14 JUILLET  
21300 CHENOVE

 03 80 51 47 51

 [info.fede21@admr.org](mailto:info.fede21@admr.org)

## **FIL-O-MENE 2**

21 ROUTE DE TALMAY  
21310 JANCIGNY

 03 80 47 70 74

 [asso@filomene2.net](mailto:asso@filomene2.net)

**O<sup>2</sup> DIJON**

44 AVENUE FRANCOISE GIROUD

21000 DIJON

 02 43 72 02 02

 [dijon@o2.fr](mailto:dijon@o2.fr)

## **SENIOR COMPAGNIE DIJON**

24 AVENUE VICTOR HUGO

21000 DIJON

 03 80 30 15 35

 [dijon@senior-compagnie.fr](mailto:dijon@senior-compagnie.fr)

## **SERVICES ET COMPAGNIE A DOMICILE**

10 RUE DES CLOUTIERS

71100 CHALON SUR SAONE

 03 85 44 59 37

 [contact@services-compagnie.com](mailto:contact@services-compagnie.com)

## **TENDRE UNE MAIN**

11 B RUE DE LA MALADIERE

21380 MESSIGNY ET VANTOUX

 03 80 30 02 44

 [contact@tendre-une-main.fr](mailto:contact@tendre-une-main.fr)

## **VITALLIANCE DIJON \***

2 RUE DU DAUPHINE

21121 FONTAINE LES DIJON


 03 80 48 45 75

 [dijon@vitalliance.fr](mailto:dijon@vitalliance.fr)



## **VYV Domicile**

60 C AVENUE DU 14 JUILLET  
21300 CHENOVE

 03 80 58 39 00


 [atome@vyv3.fr](mailto:atome@vyv3.fr)

\* Ces services autorisés mentionnés ci-dessus sont également agréés pour intervenir en mode mandataire.

## **1.2) Les services internalisés**

### **La Courtille Sainte-Marthe**

56 RUE DE LA PREFECTURE  
21000 DIJON

 03 73 55 09 09

 [dijon@ovelia.fr](mailto:dijon@ovelia.fr)

### **LES JARDINS D'ARCADIE**


146-148 RUE DE LONGVIC  
21000 DIJON

 03 80 67 16 16

 [dijon@jardins-arcadie.fr](mailto:dijon@jardins-arcadie.fr)

### **ASSOCIATION DU RENOUVEAU**

31 RUE MARCEAU  
21000 DIJON

 03 80 78 89 00

 [administration@renouveau-asso.fr](mailto:administration@renouveau-asso.fr)

## **VILLA MEDICIS BEAUNE \***

22 ROUTE DE POMMARD

21200 BEAUNE

 03 80 21 73 18

 [contact@residences-villamedicis.com](mailto:contact@residences-villamedicis.com)

## **AGES ADAPEI**

FAM SAINTE-ELISABETH

72 RUE DE LA MALADIERE

21610 FONTAINE FRANÇAISE

 03 80 75 82 45

 [agesadapei21@orange.fr](mailto:agesadapei21@orange.fr)

## **PRIMA SERVICES**

RÉSIDENCE AUTONOMIE LES PRIMEVÈRES

23 ROUTE DE GIGNY

21200 BEAUNE

 03 80 24 79 36

 [prima.services@orange.fr](mailto:prima.services@orange.fr)

## **RESIDENCE SERVICES « Les Girandières »**

33 RUE DU FAUBOURG RAINES

21000 DIJON

 03 80 19 13 50

 [dijon@lagirandiere.com](mailto:dijon@lagirandiere.com)

## **SOCIETE DIJONNAISE DE L'ASSISTANCE PAR LE TRAVAIL (SDAT)**

5 BIS RUE DE LA MANUTENTION

21000 DIJON

 03 80 76 22 22

 [sdatt@sdatt.asso.fr](mailto:sdatt@sdatt.asso.fr)

## **DOMITYS BEAUNE – RESIDENCE LES DEMOISELLES**

28 ROUTE DE SAVIGNY

21200 BEAUNE

 03 79 48 02 00

## **2. Les services intervenant en mode mandataire**

### **Click&Care (Service plate forme)**


<https://clickandcare.fr>

 [famille@clickandcare.com](mailto:famille@clickandcare.com)

### **Essentiel & Domicile (CLT Services)**

25 RUE DE LORRAINE

21200 BEAUNE

 03 73 64 00 96

 [beaune@essentiel-domicile.fr](mailto:beaune@essentiel-domicile.fr)

### **OUIHELP**

21 AVENUE FRANCOISE GIROUD

21000 DIJON


 07 57 02 09 92

[www.ouihelp.fr](http://www.ouihelp.fr)

### **PETITS-FILS – DIJON OUEST**

9 RUE ANTOINELE MOITURIER

21000 DIJON

 03 73 45 02 61

 [dijon-ouest@petits-fils.com](mailto:dijon-ouest@petits-fils.com)

### **PETITS-FILS – BEAUNE**

8 BOULEVARD MARECHAL FOCH

21200 BEAUNE

 03 73 45 05 40

 [beaune@petits-fils.com](mailto:beaune@petits-fils.com)

## **SENIOR COMPAGNIE**

21 RUE DE LORRAINE

21200 BEAUNE


 03 80 21 09 84

 [beaune@senior-compagnie.fr](mailto:beaune@senior-compagnie.fr)

## **GENERALE DES SERVICES**

35 RUE DE MIRANDE

21000 DIJON

 03 45 21 92 30

## **VYV Domicile**

60 C AVENUE DU 14 JUILLET

21300 CHENOVE

 03 80 58 39 00

 [atome@vyv3.fr](mailto:atome@vyv3.fr)

+ tous les services autorisés à intervenir sur tout le territoire de la Côte-d'Or notés ci-dessus (1.1) faisant mention d'un astérisque (\*)

Vous pouvez retrouver toutes les listes des services d'aide à domicile sur le site : <http://www.servicesalapersonne.gouv.fr>