

# Apprentissage en informatique

**Rentrée 2024**

## **Lieu d'apprentissage :**

Conseil Départemental de la Côte-d'Or - Direction Systèmes d'Information  
Service Assistance et Intervention – 23 boulevard de la Trémouille - 21000 Dijon

Le Service Assistance et Intervention met en œuvre et maintient en conditions opérationnelles les moyens informatiques et téléphoniques de la collectivité. Il participe aux études et mises en œuvre de projets informatiques, il assure une assistance auprès des utilisateurs, à distance et sur les sites Côte-d'Or (sites centraux, collèges, agences solidarités côte-d'or, agences territoriales).

## **Diplôme(s) préparé(s) :**

Bac+2 en informatique :

- Titre GMSI - Gestionnaire en Maintenance des Systèmes Informatiques (CESI Quetigny)

## **Missions confiées à l'apprenti :**

- Assistance aux utilisateurs à distance ou sur site.
- Dépannage et installation de matériels informatiques et téléphoniques.
- Rédaction des procédures internes et des guides utilisateurs.

## **Avantages :**

- prise en charge partielle des frais de transport en commun
- tickets restaurant

## **Candidatures :**

Lettre de motivation + CV

Copie de la pièce d'identité

Copie des bulletins scolaires des deux dernières années

Justificatif d'inscription à la formation ou de démarche vers l'organisme de formation

- *par mail :*

[recrutement@cotedor.fr](mailto:recrutement@cotedor.fr)

- *par courrier* :

M. le Président du Conseil Départemental de la Côte-d'Or  
Direction Développement Ressources humaines et Relations sociales  
Service Emploi et Développement des Compétences  
53 bis rue de la Préfecture  
21000 Dijon

Seuls les dossiers complets seront étudiés

Date prévue des entretiens de recrutement : du 13 mai au 28 juin 2024

Renseignements : 03 80 63 65 63