

Poste tenu par :
Responsable hiérarchique : Directeur de projets Usages numériques

DESCRIPTION DE POSTE

1) DÉNOMINATION DU POSTE :

Conseiller Numérique France Services Coordinateur
--

Grade et filière	REDACTEUR ou TECHNICIEN / ADMINISTRATIVE ou TECHNIQUE
------------------	--

2) LES RELATIONS :

A) Place dans l'institution

Rattachement hiérarchique

DIRECTION	SERVICE	LOCALISATION	RESIDENCE ADMINISTRATIVE
Mission Évaluation Organisation Pilotage (MEOP)		Rond-point de la Nation	DIJON

Liaisons fonctionnelles transversales (Infra et inter-service, inter-direction...)

- Tous Pôles, Directions et Services

Exercez-vous une fonction d'encadrement fonctionnel ? **NON**

Nombre de personnes encadrées :

Exercez-vous une fonction d'encadrement technique ? **NON**

Nombre de personnes encadrées :

B) Relations externes

- Collectivités
- SGAR
- Préfecture
- Hub MedNum
- Partenaires et structures en lien avec l'insertion sociale et professionnelle (CCAS, Pôle Emploi, CAF....) Particuliers

3) CONTEXTE & MISSIONS PRINCIPALES :

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder aux droits. Toutefois, une récente étude a démontré que 40% des Côte-d'Oriens se déclarent peu à l'aise avec le numérique. Le Département doit donc accompagner les différents publics qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent.

Dans le cadre de sa stratégie numérique pour proposer une solution d'accompagnement au numérique en cohérence avec les besoins des usagers, le Département est lauréat de l'appel à Manifestations d'intérêt « conseillers numériques coordinateurs » proposé par l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ANCT) dans le cadre du dispositif « France Numérique Ensemble » qui prévoit le déploiement de postes de conseillers numériques coordinateurs.

Sous l'autorité du Directeur de projet Usages numériques, le conseiller numérique coordinateur :

- renforce le maillage et les synergies territoriales,
- assure le relais entre les employeurs, les Conseillers numériques et l'équipe d'animation nationale,
- imagine et met en place des collaborations sur la base des besoins de la communauté des conseillers numériques.

Il peut également accompagner les usagers au même titre que les Conseillers Numériques France Service et proposer des animations lors d'évènements pour sensibiliser le grand public aux différents usages numériques.

4) TACHES OU ACTIVITÉS PRINCIPALES :

1/ participe au maillage et renforce les synergies territoriales pour augmenter l'impact du dispositif Conseillers numériques France services :

- réalise un diagnostic territorial des besoins de médiation numérique à l'échelle du département de la Côte-d'Or et assure une veille de l'inclusion numérique à l'échelon départemental ;
- développe des partenariats auprès d'acteurs locaux pour faire connaître le dispositif et attirer un public plus large ;
- assiste le chargé de mission usages numériques dans l'organisation de journées de rencontres en lien avec la Préfecture et le Hub en conviant l'ensemble des conseillers numériques et des partenaires de la médiation numérique.

2/ assure le relais entre les employeurs, des conseillers numériques et de l'équipe d'animation nationale :

- assure le relais entre l'animation nationale, le hub régional et les conseillers numériques. Le coordinateur participe aux ateliers de consultation organisés par l'équipe d'animation nationale. Il identifie et recense les initiatives et activités locales et les porte à la connaissance de l'équipe d'animation nationale. Il recense et remonte les questions, les difficultés et les besoins des conseillers numériques coordonnés à l'échelle de son territoire.
- anime le réseau des employeurs et gère les éventuelles difficultés rencontrées par les conseillers numériques avec l'employeur ;

- organise des temps d'échange bilatéraux avec chaque conseiller numérique et facilite la montée en compétences des conseillers numériques en les orientant vers des offres de formation locales ;
- diffuse les informations, outils, ressources et cadres d'action diffusés par les équipes d'animation nationale, les Hubs et les équipes d'animation locales à l'ensemble des conseillers numériques du département ;
- communique sur l'offre de services des conseillers numériques et sur les événements, et participe à leur organisation.
- assure le suivi statistique d'accompagnement des conseillers numériques et appuie la Préfecture dans les relances sur la complétion des rapports d'activité.

3/ Imagine et met en place des collaborations sur la base des besoins de la communauté des conseillers numériques :

- est force de proposition auprès des élus quant à la mise en œuvre de la stratégie départementale d'inclusion numérique ;
- met en place des partenariats locaux pour mettre en réseau les actions des conseillers numériques avec les autres acteurs du territoire potentiellement prescripteurs (à titre d'exemple : France Travail ou bénéficiaires potentiels de l'offre de service (collège, EPHAD...)) ;
- assure une coordination avec le réseau France services du département ;
- assiste le chargé de mission usages numériques dans la mise en valeur de l'action globale des conseillers numériques.

4/ assure des missions de conseiller numérique :

- pilote la gestion des interventions auprès des services, collectivités et partenaires et propose des contenus en fonction des différents publics accompagnés ;
- forme le public en adaptant les modalités d'accompagnements selon la typologie des personnes accompagnées et de leurs besoins ;
- propose des animations lors d'événements pour sensibiliser le grand public aux différents usages numériques.

5) CONTEXTE PARTICULIER OU SPÉCIFIQUE AU POSTE :

- Poste à forte dominante relationnelle (contacts quotidiens avec les conseillers numériques, partenaires et usagers).
- Le conseiller numérique coordinateur devra respecter la charte de déontologie sur les bonnes pratiques en matière de Système d'information, notamment celles concernant la protection des données à caractère personnel de l'utilisateur.
- Une expérience et/ou une certification dans le secteur de la médiation numérique sont un plus.
- Le Conseiller Numérique Coordinateur sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à leurs activités, lors d'une formation qui donne droit au titre de responsable d'espace de médiation numérique.
- Certification Pix à l'issue de la période de formation
- Déplacements sur tout le Département : le conseiller numérique doit être titulaire du permis B : boîte manuelle et automatique.
- Autonomie

6) CAPACITÉS REQUISES POUR OCCUPER LE POSTE :

TRONC COMMUN DE COMPÉTENCES

Maitriser les outils bureautiques

Maîtriser les différents systèmes d'exploitation informatiques et sur mobiles

Vérifier la présence effective du matériel nécessaire à une connexion (ordinateur, modem, routeur, réseau, fournisseur d'accès,...)

Diffuser des informations dans un vocabulaire adapté, porter assistance et conseiller les utilisateurs (notamment dans l'appropriation des modes d'emploi)

Écouter, reformuler et analyser les demandes du public, le renseigner, le conseiller

Rechercher et diffuser des informations

Accueillir le public dans le respect du cadre réglementaire de la communication institutionnelle

Rendre compte d'une manière claire d'une situation courante

Rédiger de manière claire et compréhensible des documents structurés

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

Savoir installer un logiciel ou charger une application

Connaître les différents supports de démarches administratives en ligne

Adapter son discours et sa formation aux différents publics (communication notamment)

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

S'organiser et être autonome

Concevoir, conduire et évaluer des projets d'animation

Maîtriser les outils et techniques d'animation

Connaître et assurer une veille sur les nouvelles technologies et usages numériques

Travailler en réseau