

# Fiche d'intention de recrutement d'un apprenti

**Rentrée 2021**

## **Lieu d'apprentissage :**

Direction des Systèmes d'Information – Service Assistance et Intervention - 23 boulevard de la Trémouille à Dijon

Le Service Assistance et Intervention met en œuvre et maintient en conditions opérationnelles les moyens informatiques et téléphoniques. Il participe aux études et mises en œuvre de projets informatiques, il assure une assistance auprès des utilisateurs à distance et sur les sites Côte-d'Or (sites centraux, collèges, agences solidarités côte-d'or, agences territoriales).

## **Diplôme(s) préparé(s) souhaité(s) :**

Diplôme de niveau Bac+2 en informatique

## **Missions confiées à l'apprenti :**

- Assistance aux utilisateurs à distance ou sur site
- Dépannage et installation de matériels informatiques et téléphoniques
- Rédaction des procédures internes et des guides utilisateurs

## **Avantages :**

- prise en charge partielle des frais de transport en commun
- tickets restaurant

## **Candidatures :**

Lettre de motivation + CV

Copie de la pièce d'identité, des bulletins scolaires des deux dernières années

Justificatif d'inscription à la formation choisie en apprentissage

- *par mail* :

recrutement@cotedor.fr

- *par courrier* :

M. le Président du Conseil Départemental de la Côte-d'Or

Direction Développement Ressources humaines et Relations sociales

Service Emploi et Développement des Compétences

53 bis rue de la Préfecture

21000 Dijon

Seuls les dossiers complets seront étudiés

Date prévue des entretiens de recrutement : à compter de mi-mai 2021

Renseignements : 03 80 63 65 63