

Date :
6 janvier 2021

Poste tenu par :
Responsable hiérarchique : Le Chef du Service Applications

DESCRIPTION DE POSTE

1) DENOMINATION DU POSTE :

Chef de projet applications

Grade et filière

INGENIEUR TERRITORIAL / TECHNIQUE

2) LES RELATIONS :

A) Place dans l'institution

Rattachement hiérarchique

PÔLE RESSOURCES			
DIRECTION	SERVICE	LOCALISATION	RESIDENCE ADMINISTRATIVE
des Systèmes d'Informations	Applications	Bâtiment Trémouille 23, Boulevard de la Trémouille	DIJON

Liaisons fonctionnelles transversales (Infra et inter-service, inter-direction...)

- DSI
- Ensemble des agents des services

Exercez-vous une fonction d'encadrement fonctionnel ?

NON

Nombre de personnes encadrées :

Exercez-vous une fonction d'encadrement technique ?

NON

Nombre de personnes encadrées :

B) Relations externes

- Fournisseurs
- Services de l'Etat
- Collectivités locales
- Organismes publics et para-publics

3) MISSIONS PRINCIPALES :

- Pilote l'ensemble des activités liées aux applications en production tout au long de leur cycle de vie,
- Met en place et anime des systèmes d'aide à la décision métiers et participe à la constitution d'un système d'aide à la décision collectivité,
- Participe aux études et projets d'informatisation,
- Participe à l'urbanisation du système d'information et au développement de référentiels communs.

4) TACHES OU ACTIVITES PRINCIPALES POUR CHAQUE MISSION :

- **Pilote l'ensemble des activités liées aux applications en production tout au long de leur cycle de vie :**
 - assure la bonne utilisation, la disponibilité et le fonctionnement optimum d'un ensemble d'applications en production,
 - accompagne les utilisateurs, comprend leurs contraintes, leurs problématiques, et les aide à anticiper à organiser leurs travail,
 - organise, coordonne et effectue la recette de l'installation des applications, de leur déploiement et de leurs mises à jour en particulier auprès des chefs de projets utilisateurs, des prestataires et des équipes « Systèmes et Réseaux » et PSI,
 - organise, coordonne et effectue la recette des tests applicatifs liés à tous évènements du cycle de vie des applications,
 - acquiert la compétence technique et fonctionnelle sur les solutions mises en œuvre,
 - organise les formations sur les solutions mis en œuvre,
 - assure les paramétrages techniques et assiste l'utilisateur dans les paramétrages fonctionnels,
 - organise les moyens, définit les procédures et rédiger les documentations propres à assurer la surveillance du bon fonctionnement des applications, des tâches d'exploitation, de l'assistance aux utilisateurs et de l'intervention des prestataires,
 - contrôle la connaissance et le respect des procédures liées aux applications par les différents intervenants,
 - est le niveau 2 du PSI sur les interventions concernant les applications et contribuer à la mise à jour de la base de connaissance du PSI,
 - qualifie et organise le test et le déploiement des évolutions techniques impactant les applications,
 - analyse, rédige les spécifications fonctionnelles et techniques, fait développer et assurer la maintenance et rédige la documentation des développements spécifiques,
 - assure la définition, l'automatisation et le contrôle des interfaces et des échanges avec l'extérieur,

- prévoit et rédige les rapports à la Commission Permanente et les spécifications techniques des marchés liés à la vie des applications,
 - analyse les offres liées à ces marchés et participe aux commissions d'appel d'offres,
 - suit l'exécution des prestations des intervenants extérieurs, en effectue la recette et en suit la facturation,
 - contrôle la complétude et la conformité des contrats de maintenance,
 - assure la conformité des applications au regard de la CNIL,
 - organise et contrôle la sécurité des applications,
 - identifie, recense, qualifie et relaye les demandes d'améliorations et dysfonctionnements auprès des éditeurs,
 - évalue périodiquement les applications auprès des utilisateurs,
 - participe aux clubs utilisateurs des progiciels,
 - organise et anime des clubs utilisateurs internes,
 - assure la communication nécessaire auprès des utilisateurs,
 - développe des contacts et des connaissances sur les applications métiers auprès des autres collectivités,
 - effectue une veille sur les outils du marché et la réglementation dans les domaines métiers liés aux applications.
- **Met en place et anime des systèmes d'aide à la décision métiers et participe à la constitution d'un système d'aide à la décision collectivité :**
 - analyse les indicateurs et rapports utiles à l'encadrement pour piloter l'activité de leurs services,
 - organise et coordonne leur réalisation et leur mise à disposition,
 - développe et fait évoluer les rapports et indicateurs ainsi que leur usage,
 - participe à la constitution d'un infocentre collectivité.
- **Participe aux études et projets d'informatisation :**
 - participe à la définition des études d'opportunité et de cadrage des projets informatiques,
 - participe à la définition des cahiers des charges,
 - participe à l'analyse et au choix des solutions,
 - participe à la planification et à la mise en œuvre des solutions,
 - participe à l'organisation et à réalisation de la conduite du changement,

- **Participe à l'urbanisation et à la modernisation du système d'information :**

- participe à la cartographie du système d'information,
- participe à la qualification et la documentation des processus et des échanges inter-applicatifs,
- participe à l'intégration et le déploiement des nouvelles technologies et architectures dans les applications métiers,
- participe au développement de référentiels communs aux applications,
- contribue à l'ouverture du système d'information,
- contribue à l'évolution des pratiques et des organisations.

5) CONTEXTE PARTICULIER OU SPECIFIQUE AU POSTE :

- Devoir de confidentialité
- Contraintes de présence et d'intervention sur site et à distance

6) CAPACITES REQUISES POUR OCCUPER LE POSTE :

TRONC COMMUN DE COMPÉTENCES

Respecter les procédures d'appel d'offre et d'achat public

Connaître l'architecture technique générale du SI

Mettre en œuvre les méthodes et les principes d'urbanisation appliqués au SI

Définir les besoins fonctionnels d'un applicatif avec les utilisateurs

Assurer la veille technologique et conseiller l'autorité en matière de système d'information

Connaître et appliquer les méthodes et les principes d'analyse, développement et modélisation informatique

Mettre en œuvre les méthodes et les principes d'étude des projets informatiques

Mesurer les impacts d'une nouvelle application ou d'une évolution sur l'organisation ou l'utilisateur

Appliquer et faire appliquer les procédures de sécurité ainsi que les mesures de lutte contre les menaces

Piloter la réalisation des projets

Rédiger de manière claire et compréhensible des documents structurés

COMPÉTENCES SPECIFIQUES

Intervenir en qualité de référent sur les applicatifs métiers du domaine et connaître leurs architectures techniques

Porter assistance et conseiller les utilisateurs

Exploiter et interroger les bases de données

Paramétrer un produit d'info centre (outils décisionnels appliqué à la base de données de l'organisme d'emploi)

Contribuer aux travaux d'analyse d'un système d'information, préciser son périmètre, ses interactions internes et externes

Connaître les principes de fonctionnement des systèmes d'exploitation

Analyser et apprécier l'importance et l'opportunité d'une évolution demandée

Réaliser des interventions de maintenance informatique

Concevoir, élaborer ou actualiser les documentations ad hoc

Diagnostiquer l'origine d'un dysfonctionnement informatique lié aux applicatifs et adapter les procédures le cas échéant

Assurer la mise en service d'une nouvelle version (organisation, installation, démarrage)

Déterminer et optimiser les possibilités d'utilisation d'une application métier et savoir l'utiliser notamment dans un contexte d'interopérabilité

Conduire régulièrement des réunions de service et/ou de travail