

Poste tenu par :
Responsable hiérarchique : L'Adjoint au Chef d'Agence

DESCRIPTION DE POSTE

1) DENOMINATION DU POSTE :

Assistant socio-éducatif Insertion

Grade et filière	ASSISTANT SOCIO-EDUCATIF contractuel / MEDICO-SOCIALE
------------------	--

2) LES RELATIONS :

A) Place dans l'institution

Rattachement hiérarchique

PÔLE SOLIDARITÉS				
DIRECTION	Agence Solidarités Côte-d'Or	Espace Solidarités Côte- d'Or	LOCALISATION	RESIDENCE ADMINISTRATIVE
Action médico- sociale territorialisée	Dijon	DIJON Grésilles	9 rue Marie Curie	DIJON

Liaisons fonctionnelles transversales (Infra et inter-service, inter-direction...)

- Au sein de l'Agence Solidarités Côte-d'Or (équipe, encadrement, tout professionnel)
- Services du Pôle Solidarités
- Les Pôles du Conseil Départemental

Exercez-vous une fonction d'encadrement fonctionnel ? NON
Nombre de personnes encadrées :

Exercez-vous une fonction d'encadrement technique ? NON
Nombre de personnes encadrées :

B) Relations externes

- Usagers du service public
- Etablissements scolaires, services et établissements médico-sociaux
- Services publics, privés et associatifs dans le domaine de la santé, du logement, de l'insertion sociale et professionnelle, de la culture
- Autres partenaires de l'action médico-sociale
- Elus

3) MISSIONS PRINCIPALES :

- Garantit les réponses individuelles aux usagers et met en place un accompagnement socio-éducatif, si nécessaire,
- Dans le cadre des objectifs définis par l'Agence, met en place et développe des interventions sociales d'intérêt collectif et contribue au développement social local,
- S'inscrit dans les orientations du Pôle Solidarités et les porte.

4) TACHES OU ACTIVITES PRINCIPALES POUR CHAQUE MISSION :

- **Garantit les réponses individuelles aux usagers et met en place un accompagnement socio-éducatif, si nécessaire :**
 - Accueille les usagers, écoute leur demande, évalue la réponse à y apporter et l'explique,
 - Sur la base d'un diagnostic, co-définit les objectifs du projet d'intervention sociale, de sa mise en place et de son évaluation avec l'utilisateur, prenant en compte ses capacités et ressources afin de développer l'autonomie et la compétence sociale,
 - Assure une fonction de médiation familiale, sociale et inter-institutionnelle,
 - Oriente les usagers vers les services appropriés et apporte son soutien pour les démarches administratives,
 - Assure les évaluations dans le cadre des recueils et traitements d'informations préoccupantes liés à l'enfance en danger,
 - Réalise les enquêtes sociales et rédige les écrits nécessaires.
- **Dans le cadre des objectifs définis par l'Agence, met en place et développe des interventions sociales d'intérêt collectif et contribue au développement social local :**
 - Impulse et co-anime des interventions sociales d'intérêt collectif impliquant des groupes d'utilisateurs ou des partenaires autour d'une problématique,
 - Contribue à l'évaluation formalisée des projets mis en œuvre.
- **S'inscrit dans les orientations du Pôle Solidarités et les porte :**
 - Participe aux réunions de l'Espace, d'Agence, de service, de mission,
 - Met en œuvre les dispositifs validés par le PS en s'appuyant sur les référentiels existants et en contribuant à la transversalité,

- Contribue à la formation pratique des étudiants en travail social (accueil de stagiaires),
- Via son expertise sociale, repère, analyse puis informe sa hiérarchie des besoins sociaux sur le secteur.

5) CONTEXTE PARTICULIER OU SPECIFIQUE AU POSTE :

Spécificité :

Nécessité de posséder un permis de conduire – usage d'un véhicule personnel avec indemnisation kilométrique si besoin de se déplacer sur le territoire de l'Agence.

La personne apportera son expertise dans le cadre de l'évaluation et l'orientation socioprofessionnelle des allocataires du RSA :

- réalise les entretiens/diagnostics des entrants dans le RSA ou des bRSA sans contrats, notamment inconnus de Pôle Emploi et des travailleurs sociaux,
- à l'issue du diagnostic, propose le dispositif le mieux adapté à la prise en charge du bénéficiaire,
- transmet ses propositions aux cadres en charge du RSA, (et secrétaires RSA) pour prise en charge des bénéficiaires et participe, le cas échéant, aux instances d'orientation / de validation / de sortie,
- participe, le cas échéant, aux informations collectives et aux réunions d'information et de coordination avec les structures assurant l'insertion socioprofessionnelle sur le département.

Au titre du diagnostic dans le RSA, le professionnel convoque avec l'appui du secrétariat les bénéficiaires du RSA dont l'orientation n'a pas encore été établie. A cet effet, une mise à disposition est faite aux bénéficiaires qui contactent ensuite le secrétariat afin qu'un rendez-vous diagnostic leur soit proposé.

Au cours de l'entretien, le professionnel procède à une évaluation socio-professionnelle des freins, des contraintes, des appétences, des compétences, des expériences professionnelles qui permettent de proposer une orientation ou des actions en vue d'un accompagnement à orientation sociale et/ou professionnelle:

- soit par Pôle Emploi,
- soit par un Référent Parcours Insertion Vers l'Emploi du CD,
- soit par un travailleur social du CD
- soit par une structure socioprofessionnelle, partenaire du Conseil Départemental, et donc référente RSA

Il s'agit également d'expliquer aux nouveaux entrants les notions de droits et devoirs, méconnus puisque non expliqués à l'ouverture du droit désormais réalisé très majoritairement par téléprocédure.

Les entretiens sont d'une durée de 45 minutes, et ont pour finalité d'établir un Projet d'Engagements Réciproques, document préparatoire signé par le BRSA et qui servira de base au Contrat d'Engagements Réciproques.

Le public visé par la mission d'évaluation, en soutien de l'équipe de référents parcours insertion vers l'emploi et des coordinateurs insertion pourra être constitué :

- des primo entrants dans le BRSA,
- des BRSA non encore orientés.

Pour accomplir sa mission, le professionnel s'appuie sur une grille support, le support d'évaluation de SOLIS RSA à renseigner. Il bénéficie du soutien technique d'un cadre d'appui à la transversalité, personne-ressource sur le RSA, comme des coordinateurs insertion intervenant sur l'ASCO de Dijon.

Un plan de montée en compétence sera déterminée au regard des pré-requis du professionnel retenu, des connaissances et des compétences nécessaires pour réussir sur la mission.

En sus, des temps d'échanges (sur les modalités d'évaluations, les dispositifs existants, ou partenaires de l'insertion) notamment auprès de la Cellule Insertion par l'activité et FSE du Service Politiques d'Insertion pourront être mobilisés.

Le poste sera positionné sur le site de l'ESCO DIJON-Grésilles. Des déplacements sont possibles pour des rendez-vous sur les 5 autres ESCO de l'Agence, en tant que de besoin.

6) CAPACITES REQUISES POUR OCCUPER LE POSTE :

TRONC COMMUN DE COMPÉTENCES

Evaluer une situation sociale dans toutes ses composantes
Conduire un entretien avec une personne et/ou sa famille afin de recueillir des données sociales
Adapter ses interventions au regard des spécificités des usagers et des familles
Instruire des dossiers à caractère social
Définir le partage d'informations en fonction des situations et des interlocuteurs, dans le respect du secret professionnel
Connaître le cadre de l'intervention sociale et les dispositifs déclinés par le Conseil Départemental
Articuler son intervention en coordination avec l'ensemble des partenaires
Entretenir des relations aussi bien avec les personnels de la collectivité qu'avec des partenaires extérieurs traitant du domaine considéré
Participer à la mise en œuvre d'un projet en tant que membre d'une équipe
Connaître les principes et les enjeux des sciences sociales
Utiliser les applicatifs métiers

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

Construire et mettre en œuvre un plan d'aide adapté aux problématiques des publics et à leurs ressources mobilisables, afin de favoriser leur autonomie (accompagnement individuel, y compris à domicile, et collectif)
Argumenter avec aisance quel que soit son auditoire (en individuel ou collectif), le lieu ou le type de communication afin de provoquer la réaction souhaitée
S'adapter en permanence aux évolutions conjoncturelles, stratégiques et organisationnelles
Dégager les éléments principaux d'une situation en distinguant bien l'essentiel de l'accessoire, le factuel et l'analyse, pour pouvoir les restituer à l'oral comme à l'écrit, notamment dans un cadre formalisé
Gérer son temps et ses activités de façon à respecter les objectifs et les délais fixés
Participer à des actions de formation professionnelle et/ou d'échange des pratiques, transmettre ses compétences
Rentrer en relation avec la personne et favoriser la mise en confiance
Argumenter et savoir trouver des éléments de solution y compris avec des interlocuteurs hostiles ou agressifs
Appliquer l'éthique et la déontologie du travail social