

TER flash trafic un service sur mesure

En cas de perturbations sur votre ligne, vous serez prévenu par SMS ou par courriel.

- **Gratuit**, ce service est réservé aux abonnés TER*.
- **Réactif**, il vous alerte dès que votre train subit un retard supérieur à 20 minutes ou est supprimé.
- **Sur mesure**, vous choisissez votre tranche horaire et votre mode de réception préféré (SMS ou courriel).
- **Interactif**, à tout moment vous modifiez directement vos informations via le site www.ter-sncf.com/bourgogne.

Comment les abonnés AIS** ou ASR** peuvent-ils en bénéficier ?

Pour s'inscrire :

• 1^{ère} étape :

Complétez le formulaire ci-dessous, joignez-le à la demande d'Abonnement Scolaire Règlementé (ASR**) ou à la demande d'Abonnement Interne Scolaire (AIS**) pour votre enfant et retournez le à : **Pôle Marketing Communication et Services Établissement Voyageurs Bourgogne, 31 cour de la gare. 21000 Dijon**

• 2^{ème} étape :

Si vous avez indiqué une adresse courriel, vous recevrez directement votre identifiant et votre mot de passe par e-mail. Ceux-ci vous permettront de modifier, si besoin, vos informations personnelles, les itinéraires, jours et heures de surveillance de vos trains.

En début d'année scolaire, vous pourrez ainsi adapter vos besoins d'alerte à l'emploi du temps de votre enfant.

Pour effectuer les modifications, connectez-vous sur www.ter-sncf.com/bourgogne rubrique "se déplacer en TER/pendant mon déplacement".

Si vous n'avez pas indiqué d'adresse courriel, dès réception d'un SMS de confirmation de votre abonnement au service, contactez **Mobigo!** au **03 80 11 29 29** afin d'obtenir votre identifiant et votre mot de passe.

Une fois le service activé, vous pouvez en bénéficier gratuitement pendant une durée d'un an.

*Abonnés concernés : abonnés TER Bourgogne fréquence (tout public, - 26 ans et intermodaux) et parents des abonnés scolaires ASR/AIS des départements 71 et 21 à partir de la rentrée 2012.

ASR** : Abonnement Scolaire Règlementé.

AIS** : Abonnement Interne Scolaire

La Direction du Transport Public de la SNCF est responsable du traitement des données à caractère personnel « TER flash trafic », dont la finalité est de faire des envois personnalisés par SMS et Courriel sur les informations relatives au trafic. Les destinataires des données sont le personnel habilité de la SNCF et les prestataires agréés. Conformément à la loi « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes aux informations vous concernant, en vous adressant par courrier à : Direction du Transport Public de la SNCF - Département Marketing Alerte Trafic - 209-211 rue de Bercy - 75585 PARIS Cedex 12.



RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARENT DE L'ELEVE mineur qui recevra l'alerte par SMS ou courriel (1 seul parent).

*Nom :

*N° Portable :

*Courriel :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉLÈVE TITULAIRE DE L'ABONNEMENT.

*Nom : *Prenom :

*Date de naissance : *Adresse :

*Code postal : *Ville :

N° Tel fixe : *N° Portable **si l'élève est majeur** :

*Courriel **si l'élève est majeur** :

Gare de départ : Gare d'arrivée :

	Trajet aller	Trajet retour
	Plage horaire (max 2 heures)	Plage horaire (max 2 heures)
Lundi	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...
Mardi	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...
Mercredi	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...
Jeudi	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...
Vendredi	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...
Samedi	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...
Dimanche	de ...h... à ...h...	de ...h... à ...h...

Mode de réception :

SMS Courriel

Acceptez-vous de recevoir d'autres informations de la part de TER :

oui non

ASR** : Abonnement Scolaire Règlementé.

AIS** : Abonnement Interne Scolaire

*Champ obligatoire

